




Rapport spørreundersøkelse arbeidstakere på VTA 2018:

Gjennomføring av spørreundersøkelse av arbeidstakere på vta:

Vi har i uke 50, år 2018, gjennomført en spørreundersøkelse blant våre arbeidstakere på VTA. Formålet med undersøkelsen har vært å kvalitetssikre at vårt tilbud er i tråd med kravene i Equass. Spørreundersøkelsen har blitt godt mottatt av arbeidstakerne. Undersøkelsen har vært gjennomført på papir, og vi har gitt veiledning til arbeidstakerne underveis. Dette for at spørsmålene skal bli forstått i størst mulig grad og at svarene er reelle, selv om det har gått på bekostning på anonymiteten. Å gå igjennom spørsmålene sammen med arbeidstakerne har vært svært verdifullt i forhold til å stille spørsmålene på en slik måte at de blir mest mulig forståelige for arbeidstakerne. 25 av 33 arbeidstakere på VTA har svart på spørreundersøkelsen, noen har trengt mer hjelp enn andre til å forstå og svare på spørsmålene. Vi regner med en svarprosent ut fra de 25 arbeidstakerne som har besvart. Dette gir en svarprosent på 76 %. I uke 50 var tre personer sykemeldte. I tillegg ble fem arbeidstakere utelatt fra undersøkelsen pga. manglende kognitiv forståelse for innholdet i undersøkelsen. Vi anså det som lite hensiktsmessig å gjennomføre spørreundersøkelsen for disse fem personene.

Spørsmålene har vært gradert fra 1 til 4, med «smilefjes»: 1.  2.  3.  4.

hvor 1. uttrykker sterk misnøye, 2. uttrykker ikke helt misfornøyd, 3. uttrykker at man er litt fornøyd og 4. uttrykker at man er svært fornøyd.

I tolkningen av svarene har vi definert det slik at svarene 1. og 2. uttrykker misnøye, 3. og 4. uttrykker fornøydhet. Vi har i noen tilfeller ikke fått svar på skjemaet, men har da talt med de øvrige svarene.

Tolkning av resultatene: Av de arbeidstakerne som har gjennomført undersøkelsen, har det også i år vært forvirring rundt enkelte begreper, for eksempel rettigheter og plikter og klagemuligheter. Når attføringsleder har forenklet spørsmålene en del, har arbeidstakerne etter hvert klart å besvare spørsmålene.

Vi har brukt en del tid på morgenmøter og allmøter til å snakke om hva disse begrepene innebærer. Det er tydelig at vi må fortsette og «dryppe» jevnlig for at begrepene ikke skal gå i glemmeboken. Totalt sett tror vi at denne undersøkelsen har gitt oss en god pekepinn mht. arbeidstakernes opplevelse av arbeidsplassen sin og hvor viktig jobben er for å ha et meningsfylt liv.

Resultater:

Tabell 1 viser hvor mange som har besvart de ulike spørsmål, og hva de har svart. Tabell 2 summerer også opp hvor mange som etter vår definisjon da har uttrykt misnøye eller fornøydhets. Av alle 25 svarene er 89 % fornøyde totalt sett. Vi har regnet med alle spørsmålene for å få et inntrykk av fornøydhets med det totale tilbudet. I fjor svarte 25 arbeidstakere at de var 92 % fornøyd totalt sett. Dette er et litt lavere resultat enn i fjor.

Spørsmål 1: INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Vekst AS? På dette spørsmålet har alle de 25 arbeidstakerne (100%) klart å huske navnene på våre avdelinger, samme resultat som i fjor.

Spørsmål 2: Kjenner du rettighetene og pliktene dine som arbeidstaker på Midtun Vekst AS? Her svarte 24 av 25 arbeidstakere (96 %) at de hadde kjennskap til sine rettigheter og plikter. 1 arbeidstaker hadde ikke denne kjennskapen (4 %). I fjor svarte 20 av 23 arbeidstakere (87 %) at de hadde kjennskap til sine rettigheter og plikter. Et litt bedre resultat enn i fjor.

Spørsmål 3: Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på jobben? På dette spm. svarte 24 av 25 personer (96 %) at de var klar over sine klagemuligheter, 1 arbeidstaker visste ikke om sin klagemulighet (4 %). Dette er samme resultat som i fjor, og anser oss godt fornøyd med svarene.

Spørsmål 4: Trives du med de arbeidsoppgavene du har på jobben? Her svarte 23 arbeidstakere (92 %) at de trives mht. arbeidsoppgavene. I fjor svarte alle 23 arbeidstakere (100 %) at de trives mht. arbeidsoppgavene, en liten nedgang fra i fjor.

Spørsmål 5: Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder? Her svarte 25 av 25 arbeidstakere (100 %) at de var fornøyd, I fjor svarte 21 av 23 arbeidstakere (92 %) at de var fornøyde. Et flott resultat!

Spørsmål 6: Går det greit å jobbe sammen med de andre arbeidstakerne? Her svarte 24 av 25 arbeidstakere (96 %) at de synes de samarbeider greit med de andre arbeidstakerne, mens en arbeidstaker (4 %) synes dette ikke gikk så greit. I fjor svarte 21 av 23 arbeidstakere (92 %) at de syntes samarbeidet var fint, to arbeidstakere (9%) syntes ikke dette gikk så greit. Et litt bedre resultat enn i fjor.

Spørsmål 7: Har du vært med å lage din handlingsplan? 23 av 25 arbeidstakere (92 %) svarte at de hadde vært med å lage sin egen handlingsplan, mens to arbeidstakere (8%) ikke besvarte dette spørsmålet da de er så nye at de ikke har fått satt opp handlingsplan enda. Fra fjorårets spørreundersøkelse kom det fram at 21 av 23 arbeidstakere (92 %) svarte at de hadde vært med å lage sin egen handlingsplan, mens to arbeidstakere (8%) svarte at de ikke hadde vært med å lage sin handlingsplan. Samme svarprosent som i fjor. Viktig at vi fortsetter å snakke om handlingsplanen sammen med den enkelte arbeidstaker for å fortsette å ha et eierforhold til sin egen plan.

Spørsmål 8: Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din? Her svarte 14 av 25 arbeidstakere (56 %) at de opplevde at de hadde vært deltakende mht. å sette opp målene sine i handlingsplanen, 9 arbeidstakere (36 %) opplevde ikke at de var deltakende når det gjaldt å sette opp sine mål i handlingsplanen, 2 arbeidstakere (8 %) besvarte ikke dette spørsmålet da de er nye i jobben. Fra i fjor kom det fram at 19 av 23 arbeidstakere (82 %) opplevde at de hadde vært

deltakende mht. å sette opp målene sine i handlingsplanen, 4 personer (17 %) opplevde ikke at de hadde vært deltakende mht. å sette opp sine mål i handlingsplanen. Svarprosenten er en del svakere enn i fjor! **Hvordan kan vi involvere arbeidstakerne på en slik måte at flere får et nærere forhold til handlingsplanen?**

Spørsmål 9: LIVSKVALITET: Har Midtun Vekst AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet? Her svarte 19 av 25 arbeidstakere (76 %) at de opplevde økt livskvalitet pga. jobben sin, 6 arbeidstakere (24 %) opplevde ikke denne økte livskvaliteten ift. jobb. I fjor svarte 21 av 23 arbeidstakere (91 %) at de opplevde økt livskvalitet pga. jobben sin, to arbeidstakere (9 %) opplevde ikke denne økte livskvaliteten. Dette er et noe svakere resultat enn i fjor

Spørsmål 10: Kjenner du til andre arbeidsplasser? Her svarte 24 av 25 arbeidstakere (96 %) at de kjente til andre arbeidsplasser, mens 1 arbeidstaker (4 %) svarte at han/hun ikke kjente til andre arbeidsplasser. Fra i fjor svarte 21 av 23 arbeidstakere (91 %) at de kjente til andre arbeidsplasser, mens 2 arbeidstakere (9 %) svarte at de ikke kjente til andre arbeidsplasser. Et litt bedre resultat enn i fjor. Det er viktig at arbeidstakerne har oversikt på andre vekstbedrifter mht. valgmuligheter og ev. skifte av jobb. Det er kjekt å se at arbeidstakerne har en bra oversikt over andre arbeidsplasser.

Spørsmål 11: Kjenner du til NAV? Her svarte 20 av 25 arbeidstakere (80 %) at de kjente til Nav, 5 arbeidstakere (20 %) svarte at de ikke kjente til Nav. Fra i fjor svarte 20 av 23 arbeidstakere (87 %) at de kjente til Nav, tre arbeidstakere (13 %) svarte at de ikke kjente til Nav. Et litt svakere resultat enn i fjor.

Spørsmål 12: Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør? Her svarte 20 av 25 arbeidstakerne (80 %) at de fikk ros for sine arbeidsoppgaver, 5 arbeidstakere (20 %) opplevde å ikke få ros for sine arbeidsoppgaver. I fjor svarte alle 23 arbeidstakerne (100%) at de fikk ros for utført arbeid, noe lavere svarprosent enn fjoråret.

Spørsmål 13: Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på jobben eller ikke? Her svarte 22 av 25 arbeidstakere (88 %) at de syntes spm. hadde fått frem hvordan de trives på jobb, mens 3 arbeidstakere (12 %) ikke syntes dette. I fjor svarte 20 av 23 arbeidstakere (87 %) at de syntes spørsmålene hadde fått frem hvordan de trives på jobb, mens en person (4%) ikke syntes det samme, to personer valgte å ikke svare på spørsmålet.

Oppsummert fra i fjor: Spørreundersøkelsen har gitt oss en pekepinn på hva som fungerer godt på jobben pr. i dag og hva som er et forbedringspotensiale. Undersøkelsen gir et godt grunnlag for videre evaluering av vårt tjenestetilbud. Vi konstaterer at årets spørreundersøkelse viser at arbeidstakerne opplever at jobben fortsatt er viktig for å oppleve god livskvalitet. Viktigheten av å ha en meningsfull jobb kommer tydelig frem i undersøkelsen. Undersøkelsen viser også høy grad av trivsel på jobben, noe som er svært viktig for alle arbeidstakerne våre. Det er tydelig at det er helt nødvendig med jevnlig og hyppige informasjonsdrypp gitt i et forenklet språk for at arbeidstakerne skal oppleve et eierforhold til sin handlingsplan, begreper som «rettigheter og plikter», «klagerett,» for å nevne noe.

| Tabell | VTA-deltakere - høsten 2018 | Tabell 1 | | | | | | Tabell 2 | | % -vis fordeling | | | | | |
|--------|---|---------------------|-------------------------|------------|------------------|--------------|--------|--------------------|-----------------|---------------------|--------------------|-----------------|------------------|--------------|--------|
| | | 1. Svært misfornøyd | 2. Ikke helt misfornøyd | 3. Fornøyd | 4. Svært fornøyd | Ikke besvart | Totalt | Misfornøyd (1 + 2) | Fornøyd (3 + 4) | 1. Svært misfornøyd | 2. Litt misfornøyd | 3. Litt fornøyd | 4. Svært fornøyd | Ikke besvart | Totalt |
| | | 1) | 2) | 3) | 4) | | | | | 1) | 2) | 3) | 4) | | |
| | Opptelling av spørreundersøkelse vta-deltakere | 1) | 2) | 3) | 4) | | | | | 1) | 2) | 3) | 4) | | |
| 1) | INFORMASJON OM JOBBEN: Vet du hvilke avdelinger vi har på Midtun Vekst AS? | 0 | 0 | 9 | 16 | 0 | 25 | 0 | 25 | 0 % | 0 % | 36 % | 64 % | 0 % | 100 % |
| 2) | Kjenner du rettighetene og pliktene dine på Midtun Vekst AS? | 0 | 1 | 12 | 12 | 0 | 25 | 1 | 24 | 0 % | 4 % | 48 % | 48 % | 0 % | 100 % |
| 3) | Vet du hvordan du kan klage dersom det er noe du ikke er fornøyd med på jobben? | 1 | 0 | 12 | 12 | 0 | 25 | 1 | 24 | 4 % | 0 % | 48 % | 48 % | 0 % | 100 % |
| 4) | Trives du med de arbeidsoppgavene du har på Midtun Vekst AS? | 0 | 2 | 10 | 13 | 0 | 25 | 2 | 23 | 0 % | 8 % | 40 % | 52 % | 0 % | 100 % |
| 5) | Går det greit å jobbe sammen med arbeidsleder? | 0 | 0 | 13 | 12 | 0 | 25 | 0 | 25 | 0 % | 0 % | 52 % | 48 % | 0 % | 100 % |
| 6) | Går det greit å jobbe sammen med de andre arbeidstakerne? | 0 | 1 | 9 | 15 | 0 | 25 | 1 | 24 | 0 % | 4 % | 36 % | 60 % | 0 % | 100 % |
| 7) | Har du vært med og lage din handlingsplan? | 0 | 0 | 11 | 12 | 2 | 25 | 0 | 23 | 0 % | 0 % | 44 % | 48 % | 8 % | 100 % |
| 8) | Har du og din arbeidsleder jobbet sammen om målene i handlingsplanen din? | 2 | 7 | 6 | 8 | 2 | 25 | 9 | 14 | 8 % | 28 % | 24 % | 32 % | 8 % | 100 % |
| 9) | LIVSKVALITET: Har Midtun Vekst AS bidratt til at du har fått bedre livskvalitet? | 2 | 4 | 9 | 10 | 0 | 25 | 6 | 19 | 8 % | 16 % | 36 % | 40 % | 0 % | 100 % |
| 10) | Kjenner du til andre arbeidsplasser? | 0 | 1 | 5 | 19 | 0 | 25 | 1 | 24 | 0 % | 4 % | 20 % | 76 % | 0 % | 100 % |
| 11) | Kjenner du til NAV? | 1 | 4 | 8 | 12 | 0 | 25 | 5 | 20 | 4 % | 16 % | 32 % | 48 % | 0 % | 100 % |
| 12) | Får du ros for de arbeidsoppgavene du gjør? | 2 | 3 | 4 | 16 | 0 | 25 | 5 | 20 | 8 % | 12 % | 16 % | 64 % | 0 % | 100 % |
| 13) | Har disse spørsmålene hjulpet deg til å vise om du trives på arbeidsplassen eller ikke? | 3 | 0 | 11 | 11 | 0 | 25 | 3 | 22 | 12 % | 0 % | 44 % | 44 % | 0 % | 100 % |
| | Antall svar: | | | | | | 321 | | | | | | | | |
| | Andel misfornøyd svar: | | | | | | 34 | 11 % | | | | | | | |
| | Andel fornøyd svar: | | | | | | 287 | 89 % | | | | | | | |